



מגדל אור

עמותת יעדים לצפון

לראות אחרת –

שירותים לאנשים
עם לקות ראייה או עיוורון

מגדל אור - נעים להכיר

מרכז מגדל אור הוא מרכז רב שירותי, בפריסה ארצית, הפועל למעלה מ- 60 שנה ומעניק שירותים לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה ולאנשים המעורבים בחייהם.

המרכז מהווה חלק מפעילותה של עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י.

מרכז השירותים הייחודי נהנים מדי שנה מעל ל-5,000 אנשים בכל הגילאים ומכל רחבי הארץ עם עיוורון או לקות ראייה (עם או ללא תעודת עיוור), והאנשים המעורבים בחייהם: בני משפחה, נותני שירות, ארגונים וכ-2,000 אנשי מקצוע.

עיקר השירותים ניתנים במימון משרד הרווחה והשירותים החברתיים – מנהל המוגבלויות, המוסד לביטוח לאומי, משרד הביטחון ומשרד הכלכלה והתעשייה.



חזון וייעוד

החזון

לאפשר לכל אדם עם עיוורון או לקות ראייה לממש את מלוא הפוטנציאל הגלום בו כאדם.

הייעוד

להוביל בפיתוח ומתן של שירותים מקצועיים וחדשניים בתחומי השיקום התפקודי, התעסוקתי, החברתי והרגשי עבור אנשים עם עיוורון או לקויות ראייה ולמי שמעורבים בחייהם, ליזום פיתוח, הדרכה ושימוש בטכנולוגיות מסייעות, לקדם את נגישות השירות, המרחב הפיזי והדיגיטלי ולהפיץ ידע בנושאים אלו.



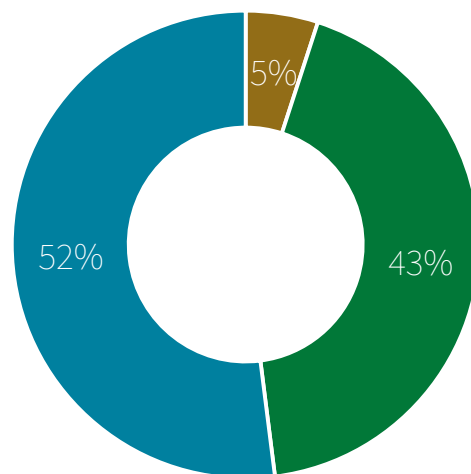
קהלי יעד

כ-125,000 אנשים עם לקות ראייה
(עפ"י הלמ"ס)

כ-23,000 מתוכם נושאי תעודת עיוור
(לפי נתוני משרד הרווחה*)

כ-500,000 אנשים המעורבים בחייהם
(בני משפחה, אנשי מקצוע, נותני שירות)

פילוח לפי גיל



עד 18 19-65 +66

* מתוכם 10% עם עיוורון מוחלט. 1,600 מתווספים מדי שנה.



מגדל אור
עמותת יעדים לצפון

קהל היעד - דוגמאות לאתגרים לפי גיל

ילדים

- התפתחות תואמת גיל
- שילוב במערכת החינוך
- התמודדות רגשית של ההורים

גיל ההתבגרות קבוצת השווים

- גיבוש זהות
- מפגש עם פערים סביב סוגיות של צמתים מרכזיים (צבא, לימוד נהיגה, עצמאות)

גילאי עבודה זהות וערך מקצועיים, שינוי מבנה התא המשפחתי

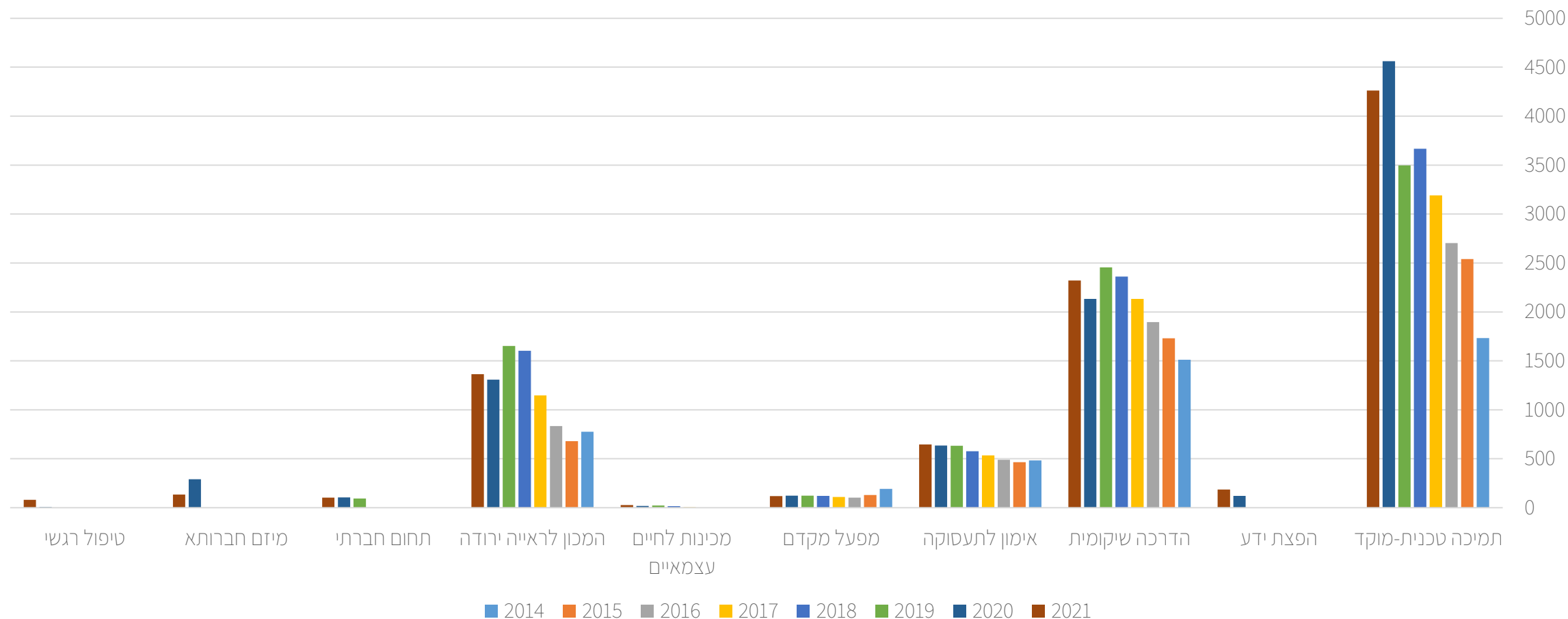
- כניסה לעולם העבודה
- ניהול חיים עצמאיים
- זוגיות, הורות
- אובדנים הנובעים משינוי במצב הראיה - שמירה על מקום עבודה, הסבה, פגיעה בזהות כמפרנס, הפסקת נהיגה.

הגיל השלישי שילוב לקות ראייה עם אובדני גיל

- השפעה על תפקוד עצמאי (אובדני גיל כגון גופני קוגניטיבי, תעסוקתי, כלכלי, חברתי ומשפחתי).
- לעיתים מעבר מסגרת מגורים למסגרות מוגנות/ ייעודיות.



פיתוח שירותים

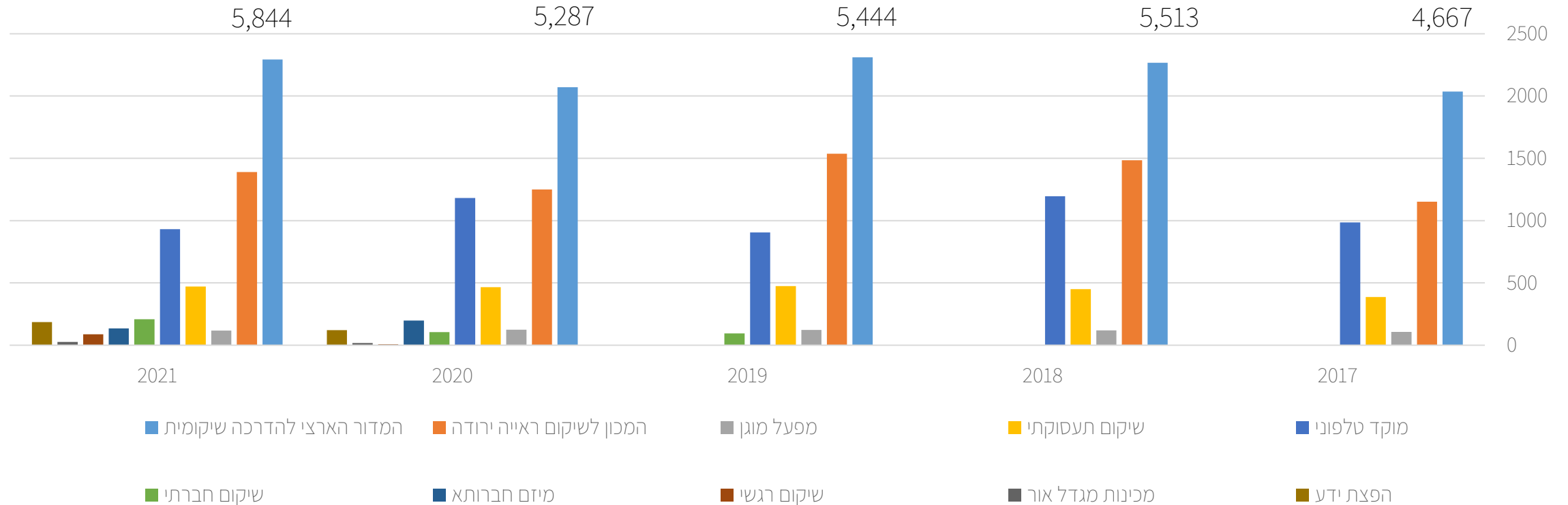


שירותי מגדל אור גדלו פי 3, ב-10 השנים האחרונות! חצי מתוכם יוזמה ופיתוח של מגדל אור



מספר מקבלי השירות

סה"כ בכל שנה



מספר מקבלי השירות גדל פי 2, ב-10 השנים האחרונות!



מגדל אור – פירוט התחומים



רגשי

✓ טיפול רגשי, פרטני וקבוצתי



חברתי

- ✓ מועדונים חברתיים
- ✓ תג"ל
- ✓ קבוצת מטיילי מגדל אור
- ✓ קבוצת רכיבה על אופני טנדם
- ✓ חברותא – תכנית חברתית מקוונת



תעסוקתי

- ✓ שירותי אבחון תעסוקתי
- ✓ הכשרות והשמות בשוק הפתוח
- ✓ ליווי לצה"ל
- ✓ מתנדבים מקריאים
- ✓ ליווי לתעסוקה לבני נוער
- ✓ מאגר השאלה למעסיקים
- ✓ מפעל מקדם



תפקודי

- ✓ הדרכה שיקומית – אימון לעצמאות
- ✓ מכונים לראייה ירודה



4 התחומים נכללים בשירותים הבאים:



מכינות מגדל אור



טכנולוגיה

- ✓ מוקד חדשנות
- ✓ מוקד תמיכה טכנולוגי
- ✓ גישות דיגיטליות



הפצת ידע

- ✓ מרכז הדרכה
- ✓ מרכז ידע מקוון
- ✓ ייעוץ נגישות השירות



הדרכה שיקומית – אימון לעצמאות תפקודית

המטרה: קידום התפקוד העצמאי ושיפור תחושת מסוגלות.

הדרך: הקניית טכניקות ואסטרטגיות לתפקוד עצמאי ושיפור תחושת מסוגלות.

- ניידות והתמצאות
- מיומנויות חיי יום יום
- טכנולוגיה- טלפונים חכמים ומחשבים
- הדרכת הורים עם עיוורון
- גיל רך- הדרכת הורים וצוותים מקצועיים
- תקשורת (ברייל, קריאה כתיבה, זיהוי כסף, שימוש בשעונים)
- פעילויות פנאי
- הערכות לשעת חירום



מורה שיקומית מלמדת צעירה
עם לקות ראייה טכניקות
עבודה במטבח – כולל חיתוך
בסכין

השירות מיועד לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה המתמודדים עם קשיים תפקודיים בשל המגבלה. אין חובת זכאות לתעודת עיוור.
ההדרכה מתבצעת בסביבת חייו של מקבל השירות: בית, מקום עבודה, מסגרת לימודים ופנאי.

מחקר של האגודה לבריאות הציבור משנת 2017, מצביע על השפעה חיובית מובהקת של שירותי ההדרכה השיקומית/תפקוד עצמאי, שמתבטאת בשיפור משמעותי במדדים התפקודיים, בתפישת איכות החיים ובשביעות רצון גבוהה מהשירות ומרמתן המקצועית של המורות השיקומיות.



מכונים לראייה ירודה

המטרה: ניצול מקסימלי של שרידי הראייה הקיימים.

הדרך: אבחון, התאמת עזרים אופטיים וטכנולוגיה מסייעת, אימון ותרגול השימוש בהם וכן השאלתם לתקופת התנסות.

המכונים מספקים גם תמיכה רגשית לעיבוד המגבלה, לאדם ולמשפחתו.

92% ממקבלי השירות במכון ציינו בסקר פנימי כי הצוות המטפל היה מקצועי, 95% ציינו כי הצידוד שקיבלו היה איכותי וטוב, 59% ציינו כי בעקבות השירות שקיבלו במכון הבינו כי ניתן לחיות חיים טובים – גם עם מגבלת הראייה.



בובות שנתפרו ע"י רותי, לאחר שהותאמו לה עזרי ראייה שבאמצעותם חזרה לתפור את הבובות ולעסוק במה שהיא אוהבת.





תעסוקה וקריירה

המטרה: בחירת קריירה, אימון לתעסוקה ומציאת עבודה.

הדרך:

- אבחון לימודי תעסוקתי מותאם וייעוץ קריירה
- מרכז הכשרה טכנולוגי
- תוכניות הכשרה לקראת לימודים אקדמאים או עבודה, הכוללות: מיומנויות מחשב וטכנולוגיה מסייעת, מיומנויות למידה אקדמית, אנגלית, אולפן עברית וברייל
- התאמת סביבת עבודה ממוחשבת ונגישה
- השמה: הכשרה וליווי לתעסוקה של האדם ושל המעסיק



מדריך המחשבים מדגים
לצעיר עם לקות ראייה
טמ"ס נייד, שיוכל לקחת
ללימודים באוניברסיטה.

65% ממקבלי השירות השתלבו במקומות עבודה, למעלה מ- 70% השתלבו בלימודי המשך.

ליווי במציאת עבודה

מרכז תעסוקה נתמכת, ליווי לתעסוקה בשוק החופשי לאנשים עם לקות ראייה/עיוורון בגילאי עבודה.

3 שלבים
מרכזיים:



פאטמה, בוגרת תואר
באדריכלות מהטכניון,
בעבודתה החדשה
במשרד אדריכלים

- הכוון תעסוקתי
- שיפור מיומנויות הרלוונטיות למשרות על פי ההכוון התעסוקתי
- סיוע באיתור משרות והכנה לתהליכי מיון
- יצירת קשרים ושיתופי פעולה עם מגוון מעסיקים
- התאמת עמדת עבודה ממוחשבת והנגשת סביבת העבודה ומטלות התפקיד
- שימור מקום העבודה ושיפור מיומנויות תעסוקתיות

מאגר השאלה למעסיקים

השאלת ציוד להנגשה לאנשים עם מוגבלות במקומות עבודה
ניתן להגיש בקשות לציוד באתר יד לתעסוקה שווה [/https://www.hatamot.org](https://www.hatamot.org)



מסייע בקליטת /
שימור עובדים עם
מוגבלויות



שינוע, התקנה וסיוע
בתפעול ראשוני



הציוד מושאל בחינם
לאנשים עם כל סוגי
המוגבלויות



ליווי ותמיכה לאורך
כל התהליך



אפשרות לרכישה
מוזלת של הציוד
בסיום תקופת
ההשאלה

שילוב במדים – ליווי לצה"ל

המטרה: שירות איכותי וממצה מבחינה אישית ותעסוקתית.

הדרך:

תוכנית מותאמת אישית - הכנה לקראת הגיוס וליווי במהלך השירות, בצורה פרטנית ו/או קבוצתית.

עד כה, הצעירים בתוכנית שירתו במגוון תפקידים כגון: מש"קית חינוך, מפתחת לומדות ביחידת הסימולטורים, דסקאי שפה בחיל המודיעין, איש צוות יחידת טכנולוגית במודיעין משקית הדרכה בחיל האוויר, מנהל רשת ב-8200, דוברות צה"ל.

מתחילת התוכנית ליווינו 114 מקבלי שירות, 33 מתוכם התגייסו (נכון ל-2021)

אורי שלמון, קצינה,
שקיבלה גם את אות
מצטיין הנשיא ב-2019

מפעל מגדל אור

המטרה: מסגרת תעסוקתית מוגנת, המספקת תעסוקה לכ-120 אנשים עם לקויות ראייה ומוגבלויות אחרות בחיפה והסביבה, אשר לא הצליחו להשתלב בתעסוקה בשוק הפתוח.

הדרך:

למפעל למעלה מ-25 לקוחות מתחומים מגוונים, ביניהם:

- מעבדת שירות לציווד תקשורת וטלפוניה: בזק, וויזקום, בינת, טלדור ויורקום
- הרכבות של מכלולי אלקטרוניקה: פלקסטרוניקס, אל-אלקט, ניסטק, PCB
- ציוד לחדרי ניתוח: פרמהספט
- פלסטיקה: כתר פלסטיק, ישר פלסט, סטאר פלסט, רימוני, זהר פלסט

למפעל תקן ISO9001 בתחומי הייצור וההרכבות של ציוד אלקטרוניקה, מכלולי פלסטיקה, מעבדת שירות לטלפונים וציוד תקשורת.



עובד במחלקת אריזה של ציוד לחדרי ניתוח. החיוך שלו אומר הכל!

85% מהמשתקמים ציינו כי הם חשים כי העבודה במפעל מבטאת וממצה את יכולותיהם וכישוריהם,
81% מאמינים כי המפעל תורם לאיכות חייהם ו-90% הביעו שביעות רצון כללית גבוהה מעבודתם במפעל.



התחום החברתי

המטרה: פיתוח והרחבה של תוכן חברתי נגיש ומותאם, כמקדם עצמאות ותחושת מסוגלות עצמית הן בקבוצות השווים, הן בקבוצות מעורבות והן בקהילה.

הדרך:

- חברותא- תכנית חברתית מקוונת
- קבוצת מטיילי מגדל אור
- קבוצת רכיבה על אופני טנדם – מגדל אור
- המועדון החברתי "בבית התרבות לעיוור" בבאר שבע:
מועדון חברתי לגילאי 59+ הפועל בשעות הבוקר
מועדון חברתי לצעירים 18+ הפועל בשעות הערב
מועדון חברתי לילדים בגילאי ביס יסודי
מועדון חברתי לבני נוער



קבוצת מטיילי מגדל
אור בשביל ישראל



קבוצת רכיבה
על אופני טנדם



התחום הרגשי

המטרה: תחושת רווחה של אנשים עם לקות ראייה, עיבוד המגבלה, קבלת כלים לשיפור התפקוד והגברת העצמאות.

הדרך:

טיפול פרטני וקבוצתי, באופן פרונטלי או מקוון.
השירות ניתן ע"י מטפלים - פסיכולוגים, פסיכותרפיסטים מוסמכים ומטפלי cbt, מומחים במתן טיפול לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון, שיכולים לתת מענה הן לאנשים עם לקות ראייה והן לבני משפחותיהם.

המטרות של הטיפול משתנות ממטופל למטופל, אך בדרך כלל יכולות לכלול נושאים כגון:
עיבוד המגבלה | מתן כלים להתמודדות | קידום תהליכים שיקומיים

*טיפול רגשי מחזק את הנכונות לצרוך שירותים נוספים שתורמים לשיפור בתפקוד ובאיכות החיים.



מכינות מגדל אור

המטרה: הקניית כלים ורכישת מיומנויות בכלל תחומי החיים לקראת יציאה לעצמאות תפקודית, תעסוקתית, רגשית וחברתית.

הדרך:

מגורים לתקופה ממוצעת של שנתיים במכינות. המכינות מיועדות לצעירים עם לקויות ראייה ועיוורון, מהמגזר החילוני, דתי לאומי או ערבי, בגילאי 18-30, מחזיקי תעודת עיוור.

- השתלבות במסגרת בוקר: שירות לאומי/צבאי, התנסות תעסוקתית, הכשרה מקצועית, לימודים, עבודה וכו'.
- טיפול פרטני וקבוצתי במגוון תחומים: עיבוד המגבלה, מיומנויות חברתיות, קשר עם המשפחה, זוגיות ועוד.
- הדרכה לרכישת מיומנויות לתפקוד עצמאי: התמצאות וניידות, בישול, תחזוקת בית, תקשורת, טיפול עצמי.
- הדרכה לצריכת שירותים בקהילה: מרפאות, קניות, בעלי מקצוע וכו'.
- התנהלות כלכלית וניהול חשבון בנק
- מיצוי זכויות וצריכת פנאי



נועם, בוגר ראשון של המכינה ברמת גן, שוכר היום דירה עם יאיר חברו מהמכינה, סיים לימודי מזכירות רפואית וקורס כלבי נחייה, כיום עובד במרכז רפואי אסותא בת"א.



מוקד מגדל אור לחדשנות

המטרה: להנגיש טכנולוגיות קיימות ולקדם טכנולוגיות מסייעות ייעודיות, לצורך שיפור איכות החיים של אנשים עם לקויות ראייה או עיוורון.

הדרך:

- טכנולוגיה מסייעת מהווה כלי מרכזי לתפקוד עצמאי בחייו של אדם עם עיוורון, אך ישנם מעט פתרונות חדשניים זמינים.
- מגדל אור שואפת לתרום מהיכרותה המעמיקה עם קהל היעד, על צרכיו המלאים, הפתרונות הטכנולוגיים הקיימים ואלה הנדרשים.
- מוקד מגדל אור לחדשנות עוסק בזיהוי צרכים של האוכלוסייה שלהם עדיין אין מענה טכנולוגי, בזיהוי טכנולוגיות ישראליות ואחרות שניתן ליישמן לצורך קידום מענים שכאלו, בהגדרת פתרונות טכנולוגיים חדשים ופיתוחם.
- בנוסף המוקד נותן תמיכה, יעוץ וסיוע ליזמים וחברות צעירות המפתחים טכנולוגיות ואפליקציות האמורות לשרת את אוכלוסיית היעד.



מוקד תמיכה טלפוני

המטרה: תמיכה טלפונית מותאמת לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון ולמעסיקיהם, הניתנת ע"י מומחי טכנולוגיה מסייעת עם לקות ראייה או עיוורון.

הדרך:

- תמיכה בשימוש מחשבים, טאבלטים וטלפונים סלולריים.
- תמיכה בגלישה באתרי אינטרנט, אפליקציות סלולר, מערכות הפעלה ואופיס.
- תמיכה בשימוש בצידוד וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה.
- לקבלת תמיכה חייגו כוכבית 9366



84% ממשתמשי המוקד ציינו, כי המוקד מקדם את איכות החיים של אנשים עם לקויות ראייה בישראל, וכ- 70% מהפונים ציינו כי הוא תרם במידה רבה לשיפור איכות הביצועים שלהם בעבודה.

זוכה פרס Zero Project העולמי, פרס שמחה לוסטיג ופרס "קרן אור" של משרד הרווחה לשנת 2017.



שירותי ייעוץ להנגשת המרחב הדיגיטלי (לכל הלקויות)

המטרה: הנגשת המרחב הדיגיטלי לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון.

הדרך:

ייעוץ והנגשה לאתרי אינטרנט, מערכות מידע, אפליקציות ומסמכים, בהתאם לתקן 5568, WCAG2.X רמה AA ותקנות נגישות השירות.

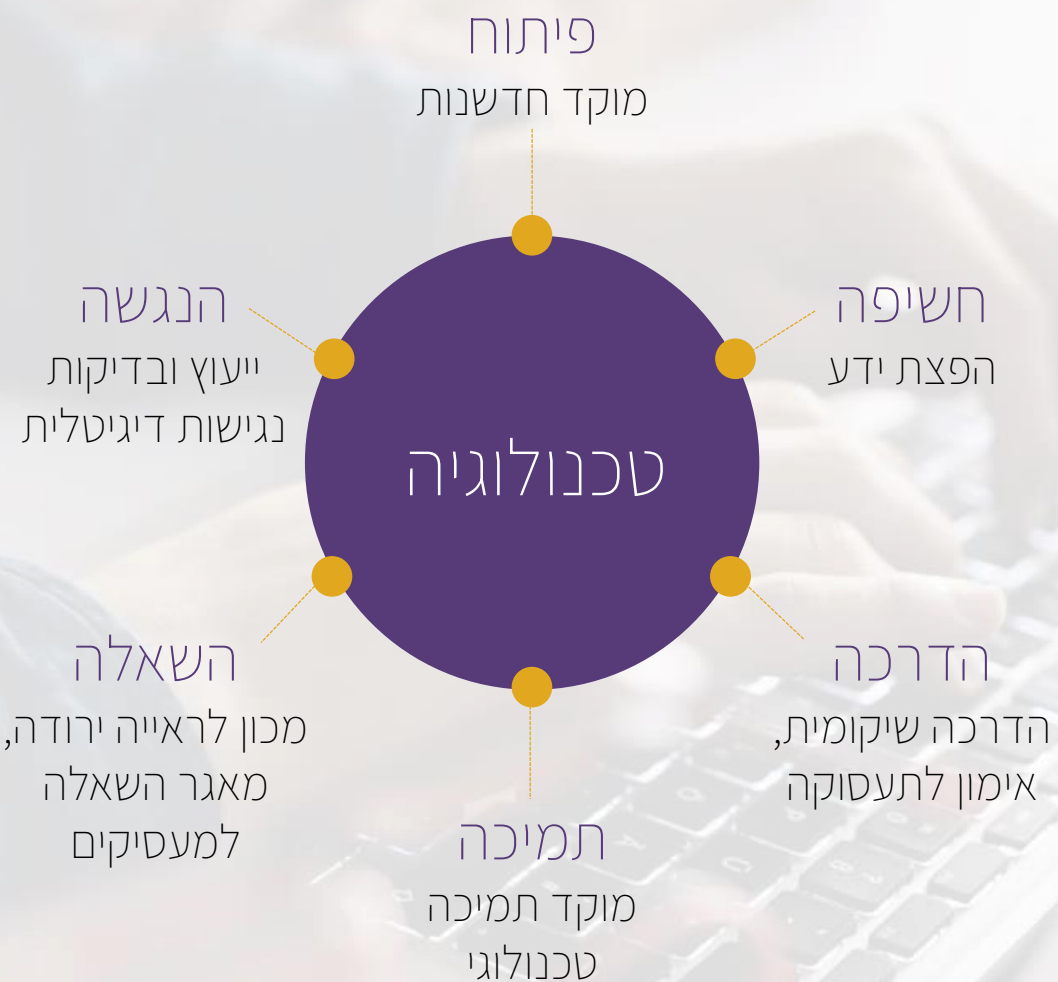
השירותים כוללים:

- ייעוץ והנגשה של אתרי האינטרנט ואפליקציות סלולר
- ייעוץ וליווי בכל שלבי הפיתוח כולל אפיון, עיצוב, קידוד ובדיקות
- הנגשת מסמכים
- הנגשת מערכות מידע
- הדרכות למפתחים, מעצבים, בודקי תכנה וכותבי מסמכים

צוות היחידה:

מומחי טכנולוגיה מסייעת עם עיוורון (משתמשי הקצה), שהתמחו בבדיקות נגישות, בהובלת מהנדסת תוכנה בעלת הסמכה בינלאומית בנגישות דיגיטלית:
WEB Accessibility Specialist (WAS) – Certified by IAAP





המטרה: חיזוק יכולת מתן שירות וליווי לציבור עם עיוורון או לקות ראייה.

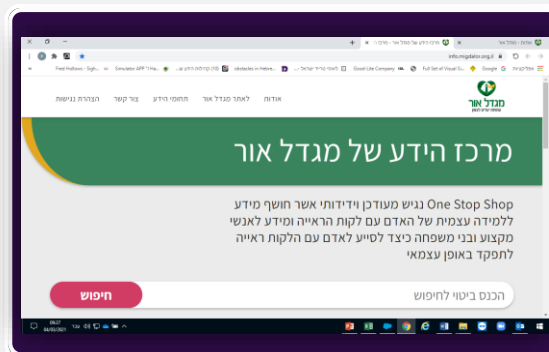
הדרך:

מרכז הדרכה – פיתוח והנחיית מפגשי מידע פרונטליים או מקוונים (webinar) לקהילה המקצועית, בני משפחה, נותני שירות וציבור עם מגבלות ראייה

הרצאות, ימי עיון, סדנאות חווייתיות ע"פ תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013

מרכז ידע מקוון מידע כתוב, סרטונים, מפגשים מקוונים מתועדים info.migdalar.org.il

יעוץ לנגישות שירות הדרכה, בדיקות ומתן מענה עם מומחיות בעיוורון ולקויות ראייה.



המשאב האנושי



במגדל אור ישנם כ- 150 עובדים וכ- 180 מתנדבים מכל חלקי הארץ, בזכותם אנו יכולים להגיע ליותר מקבלי שירות ולהרחיב את מגוון הפעילויות שלנו, לתת שירות איכותי יותר, לפתח תכניות חדשות עבור מקבלי השירות ולהגיע לפריסה גיאוגרפית רחבה יותר.

המתנדבים משולבים במגוון רחב של שירותים ותוכניות:

שירות לאומי / שנת שירות
(ש"שינים)

משולבים בכיתות אימון
לתעסוקה במפעל המקדם,
במכינות מגדל אור

תכנית חברתית מקוונת
העברת פעילויות פנאי:
הרצאות, חוגים, תשבצים

פעילות חברתית
פנאי שיקומי, חוגי אומנות,
מוזיקה, נגרות וכו', קבוצת
טיולים, קבוצת רכיבה על
אופניים, מועדונים חברתיים

תעסוקה

סיוע בהקראת חומרים
מקצועיים לאנשים עובדים, סיוע
במפעל המקדם, סיוע וחונכות
אישית בכיתות

מתנדבים כללי

מנהלה, חדר אוכל,
אדמיניסטרציה, תרגום, תמיכה
טכנית מקוונת



תודה!

בקרו אותנו באתר:
www.migdolor.org.il

