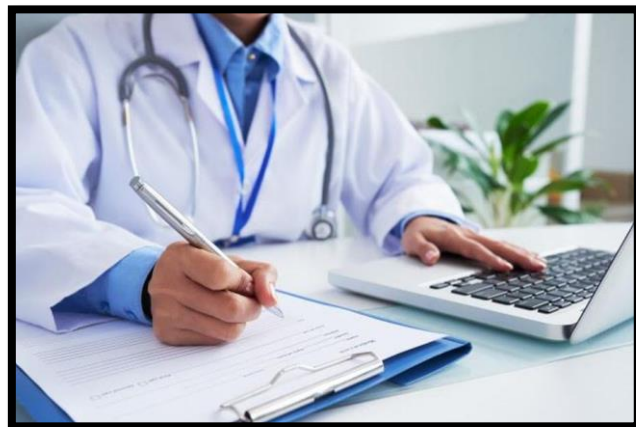




נגישות רפואה מרחוק

(Tele-Clinics)

לציבור עם עיוורון או לקות ראייה

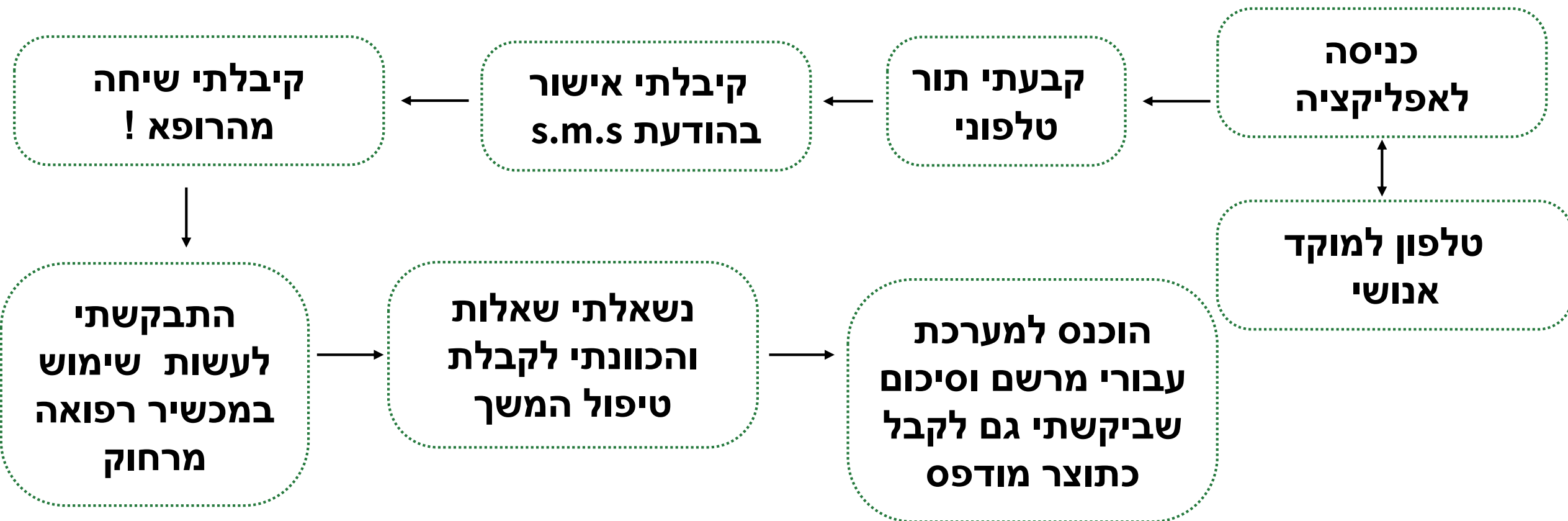


המטרה שלנו

**הכרות עם ציבור המטופלים עם
עיוורון או לקות ראייה**

**מי הם ?
איך מייצרים שיח נגיש ?**

בוקר אתמול שלי – קביעת תור טלפוני



לא מעט פעולות ומיומנויות מבוססות ראייה משולבות בתהליך...

בוקר אתמול שלי – קביעת תור טלפוני

שיח מילולי טלפוני או וידאו מול רופא

קריאת הודעת s.m.s

שימוש אפליקציית טלפון חכם

הפעלת של מכשיר נייד ומתן משוב לרופא

כניסה לאפליקציה לצפייה במידע כתוב או מודפס

נגישות רפואית מרחוק :

מחייבת התייחסות והנגשת כל שלבי התהליך והתשתיות, על מנת שהמטופל יעשה שימוש עצמאי במידע אשר נמסר לו בצורה שוויונית

בתקשורת הדיגיטלית/מקוונת, בשיח בין אישי ובכל חומר שיימסר לו

4 אתגרים מרכזיים למערכת הרפואית בקבלת שירות ומידע מרחוק

זיהוי

נגישות שירות ושיח

נגישות דיגיטלית

נגישות תוכן

שיח בין אישי נגיש
ומותאם

פיתוח ותפעול תשתיות
דיגיטליות נגישות :
לקבלת מידע מקוון נגיש
וביצוע פעולות

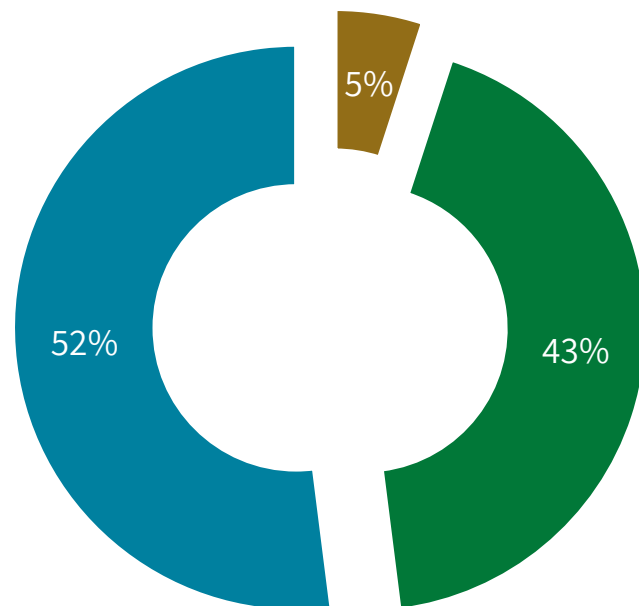
מידע מודפס שמוצג או
מועבר למטופל כחלק
מהתהליך

המטרה : שוויון

וע - צ - מ - א - ו - ת

עיוורון ולקויות ראייה - מי הם מקבלי השירות ?

פילוח לפי גיל



עד 18 19-65 +66

כ-24,000 נושאי תעודת עיוור

כ-1600 מתווספים מדי שנה.

○ 49.4% גברים, 51.6% נשים

○ מתוכם רק 10% עם עיוורון מוחלט.

כ-100,000

(עפ"י הלמ"ס) אנשים עם לקות ראייה שאינם מחזיקים בתעודת עיוור

קריטריונים לזכאות בתעודת עיוור

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



3 קריטריונים לקבלת תעודת עיוור

עיוורון מוחלט

חדות ראייה

שדה ראייה



תעודת עיוור

מקנה שירותי שיקום, הטבות ופטורים שונים הניתנים ע"י רשויות, ארגונים ומשרדי ממשלה כולל סבסוד עזרים.



חדות ראייה

חדות ראייה שאינה עולה על 3/60,
עם תיקון אופטי בעין הטובה

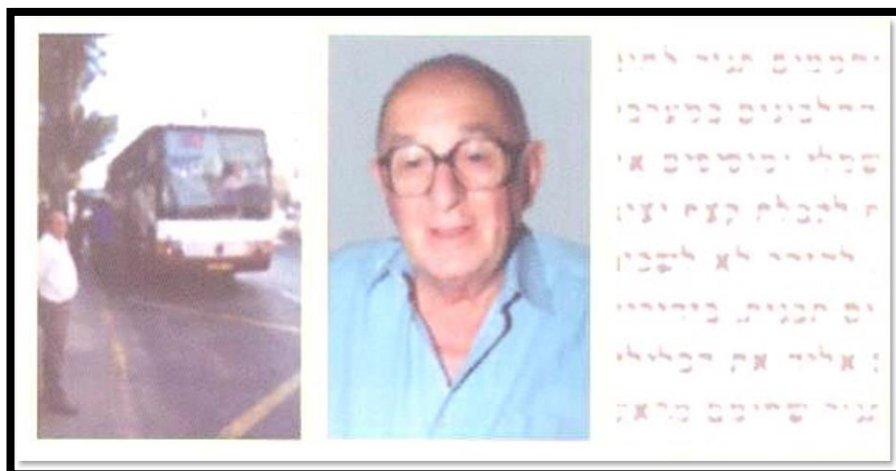


שדה ראייה

ו/או שדה ראייה שאינו עולה על 20 מעלות
עם תיקון אופטי ובעין הטובה.



לקות ראייה – אתגרים תפקודיים בקבלת שירות מרחוק



אז מה עושים ?

איך מייצרים קשר רופא/נותן
שירות - מטופל נגיש ?



טלה רפואי = טלפוני או וידאו יצירת שיח נגיש

- לא לחשוש משימוש בביטויים כמו "תראה", "ראית".
- הימנעות משימוש בביטויים כמו: "שם", "את זה", "כאן"
- הקפדה על סביבה שקטה שמקלה על שימוש בחוש השמיעה
- הצגה עצמית של נותן השירות.
- תיווך מילולי - של פעולות נדרשות בשיח או כל מידע שנמסר שהוא (כדורים - צבע גודל, צורת המרשם שישלח, פעולת כתיבה או ביצוע של כל פעולה)



נגישות דיגיטלית עבור אדם עם עיוורון או לקות ראייה

מוצר דיגיטלי: אתר / מסמך מחשב / מערכת מידע / אפליקציה



- המוצר ייחשב כנגיש אם כל אדם יכול לקבל מהמוצר את כל המידע ולבצע את כל הפעולות הנדרשות באמצעות החושים שיש לו. כלומר :
- ממשק התשתית הדיגיטלית עם תוכנות קורא מסך, (מחשב או טלפון), והגדלה לקבלת מידע וביצוע פעולות

• יצירת תשתיות למטופל על בסיס מיעוט פעולות דיגיטליות.

- שילוב הנגשה כבר בשלב פיתוח המערכת - לעומת שילוב תוספים

- שילוב אמצעי טכנולוגיה נגישים בתהליך



לרישום מקוון

מעבר לאתר

SCE

8-13.5.2022

ברוכים הבאים לשבוע הפתוח

מלאו את הפרטים ונחזיר בשבוע הפתוח

* שם מלא

תעודת זהות

* טלפון

13.5.2022

ברוכים הבאים לשבוע הפתוח



ישנן את הפרטים ונתחיל בשבוע הפתוח



נגישות תוכן - מסמכים מודפסים

נגישות תוכן - מסמכים מודפסים

נגישות תוכן - מסמכים מודפסים

▪ הקפדה על האמור בתקנות הנגישות בכל האמור לגבי ניגודיות, סוג

וגודל פונט

▪ התקנה מאפשרת למקבל שירות לדרוש מסמך נגיש - גדול ומובלט

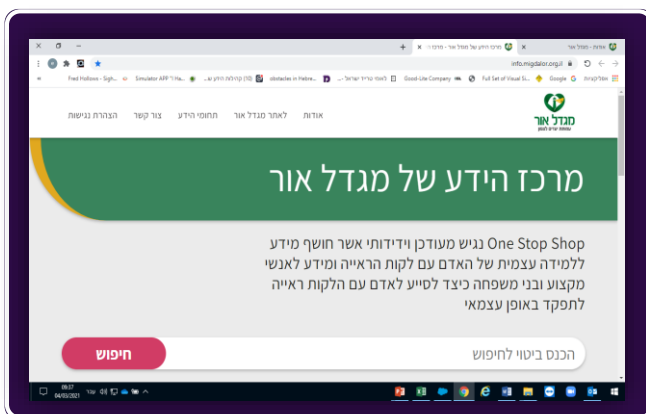
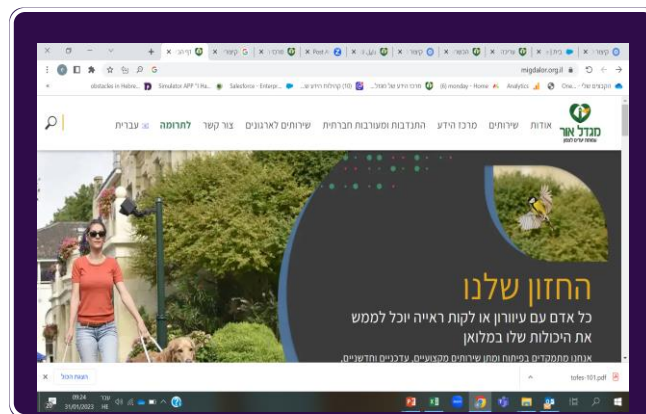
/ברייל

▪ מניעת עומס ויזואלי ומידע - יצירת סיכום

- אחריות משותפת דו כיוונית (מטפל – מטופל)
- שילוב נגישות כבר בשלב פיתוח התשתיות המקוונות
- הנגשת מערכות מידע ארגוניות - בסיס לנגישות ולייצוג הולם של עובדים עם מגבלה.
- שימוש בארגוני מומחיות – יעוץ, בדיקות נגישות , חיבור למוקד תמיכה טכנולוגי לציבור עם עיוורון או לקות ראייה
- פרסום אודות רמת וביצוע פעולות נגישות עבור הקהילה.

תודה!

בקרו אותנו **באתר**:
www.migdalar.org.il



במרכז הידע המקוון:
<https://info.migdalar.org.il/>



המטרה: תמיכה טלפונית מותאמת לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון ולמעסיקיהם, הניתנת ע"י מומחי טכנולוגיה מסייעת עם לקות ראייה או עיוורון.

הדרך:

- תמיכה בשימוש מחשבים, טאבלטים וטלפונים סלולריים.
- תמיכה בגלישה באתרי אינטרנט, אפליקציות סלולר, מערכות הפעלה ואופיס.
- תמיכה בשימוש בצידוד וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקות



84% ממשתמשי המוקד ציינו, כי המוקד מקדם את איכות החיים של אנשים עם לקויות ראייה בישראל, וכ- **70%** מהפונים ציינו כי הוא תרם במידה רבה לשיפור איכות הביצועים שלהם בעבודה.

**זוכה פרס Zero Project העולמי,
פרס שמחה לוסטיג ופרס "קרן אור"
של משרד הרווחה לשנת 2017.**





המטרה: הנגשת המרחב הדיגיטלי לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון.

הדרך:

ייעוץ והנגשה לאתרי אינטרנט, מערכות מידע, אפליקציות ומסמכים, בהתאם לתקן 5568, WCAG2.X רמה AA ותקנות נגישות השירות.

השירותים כוללים:

- ייעוץ והנגשה של אתרי האינטרנט ואפליקציות סלולר
- ייעוץ וליווי בכל שלבי הפיתוח כולל אפיון, עיצוב, קידוד ובדיקות
- הנגשת מסמכים
- הנגשת מערכות מידע
- הדרכות למפתחים, מעצבים, בודקי תכנה וכותבי מסמכים

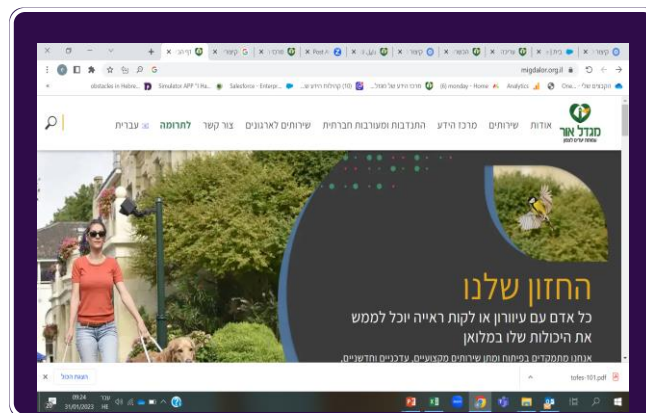
צוות היחידה:

מומחי טכנולוגיה מסייעת עם עיוורון (משתמשי הקצה), שהתמחו בבדיקות נגישות, בהובלת מהנדסת תוכנה בעלת הסמכה בינלאומית בנגישות דיגיטלית:

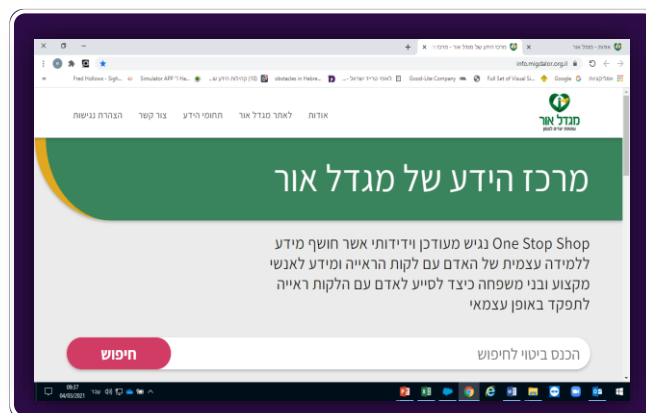
WEB Accessibility Specialist (WAS) – Certified by IAAP

תודה!

בקרו אותנו **באתר**:
www.migdalar.org.il



במרכז הידע המקוון :
<https://info.migdalar.org.il/>



למידע נוסף, יעוץ וליווי תהליכי הנגשה :
ערן גל, מנהל תחום הפצת ידע
eranga@migdalor.org.il
0523581378